



رئوس برنامه استراتژیک
مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی آیت ا...
طالقانی



رسالت (ماموریت) بیمارستان طالقانی (Mission)

مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی طالقانی به عنوان یکی از بزرگترین مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، با اعتقاد به ارزش های والای انسانی و با برخورداری از پزشکان بنام و کارکنان شایسته، مأمور به ارائه خدمات تشخیصی، مراقبتی و درمانی به مراجعین سراسر کشور و ارائه خدمات آموزشی و پژوهشی به فراگیران علوم پزشکی دانشگاه متبوع بوده و بر آنست تا بهترین خدمات را مطابق با استانداردهای ملی اعتباربخشی و با استفاده از تکنولوژی مناسب، رعایت مسائل ایمنی و زیست محیطی ارائه دهد.

چشم انداز (دورنما) بیمارستان طالقانی (Vision)

ما می خواهیم تا پایان سال ۱۴۰۴، موفق به کسب درجه "یک برتر" اعتباربخشی شده و همچنین به عنوان یک بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار و مورد اعتماد مراجعین و کارکنان مرکز، شناخته شویم.

اهداف کلان (Goals)

- G1: ارتقاء مستمر کیفیت خدمات سلامت
- G2: ارتقاء اعتماد و رضایتمندی کارکنان
- G3: ارتقاء فرهنگ کار تیمی و تصمیم گیری بر اساس خرد جمعی
- G4: ارتقاء فرهنگ ایمنی بیمار
- G5: ارتقاء مدیریت خطر حوادث و بلایا

ارزش های محوری بیمارستان طالقانی (Core Values)

- پایبندی به اخلاق حرفه ای
- بهبود مستمر کیفیت و فرآیند محوری
- ارزش گذاری بر کار تیمی، خلاقیت و نوآوری کارکنان
- تحقق ایمنی بیماران و کارکنان
- احترام به کارکنان، رعایت حقوق و تکریم ایشان
- مشتری مداری و احترام به حقوق گیرندگان خدمت

عوامل کلیدی موفقیت (CSF) Critical Success Factors

- مدیران و کارکنان توانمند و متعهد
- جلب رضایت پزشکان و کارکنان
- تشکیلاتی مجمع خیرین جهت ارتباط مستمر با ایشان
- پیاده سازی نظرات گیرندگان خدمت در راستای بهبود ارائه خدمات
- ارتقاء مستمر سطح دانش و مهارتهای کارکنان